www.awake.travel

VIAJA BIOSEGURO

CON AWAKE

¿Cómo nos cuidamos frente al COVID?

En **Awake** estamos listos para afrontar esta nueva etapa, y por eso le estamos metiendo toda la energía para volver más fuertes, adaptándonos con todo el ánimo a los cambios necesarios y volver a **despertar junto a Colombia de una forma biosegura.**

Teniendo en cuenta los riesgos asociados a la pandemia hemos decidido crear todo un sistema para **asegurar el cuidado y protección de nuestros anfitriones, viajeros, aliados y equipo de trabajo.** Sin embargo, este esfuerzo solo va a generar resultados si todos ponemos de nuestra parte para cuidarnos como comunidad.

Recordemos que si queremos seguir viajando tenemos que asegurarnos de evitar los contagios en el mayor grado posible, ya que si vuelven a subir, sobre todo en destinos rurales, las consecuencias pueden ser muy graves para la población local.

Nuestros anfitriones cuidan a nuestros viajeros

• Todos nuestros anfitriones tienen **protocolos de bioseguridad** implementados y/o validados por las **alcaldías y entidades gubernamentales autorizadas.**

**La regulación actual dicta que las secretarías de salud de las alcaldías locales deben validar y autorizar los protocolos de bioseguridad y la operación de los prestadores de servicios turísticos, sin embargo en algunos municipios puede demorar más el proceso que en otros. Desde Awake estamos acompañando de cerca este proceso para asegurar que todos nuestros anfitriones tengan los protocolos implementados y validados por las alcaldías, acatando el cumplimiento de las normas.*

• Hemos creado toda una línea de formación para la **creación e implementación de protocolos de bioseguridad en turismo,** donde todos nuestros anfitriones tienen acceso y la están realizando.

• **Hicimos mentorías junto a un experto** para la implementación de protocolos de bioseguridad.

• Estamos haciendo seguimiento constante a la implementación de todos los protocolos de **bioseguridad de nuestros anfitriones.**

• Hacemos parte de **ACOTUR** (Asociación Colombiana de Turismo Responsable) y somos parte del comité de bioseguridad del gremio, donde estamos en constante comunicación con el Viceministerio de Turismo y con autoridades competentes para estar informados sobre este tema y poder llevar las noticias importantes a todos nuestros anfitriones.

Algunos de los protocolos que se están implementando

Desinfección de suelas de zapatos y equipo de viaje.

Toma de temperatura y de datos a la llegada de los viajeros.

Adecuación de puntos de lavado de manos, tanto en los alojamientos como en los diferentes espacios de las actividades.

Uso obligatorio del tapabocas.

Adecuación de espacios para cumplir con el distanciamiento social.

Disminución de capacidad máxima de viajeros por actividad y alojamiento.

Quedan deshabilitados los espacios de interacción social como salones comunales o piscinas hasta que las autoridades locales lo permitan.

Nuestros viajeros cuidan a las comunidades y anfitriones

Como viajeros tenemos no solo la responsabilidad de cuidarnos sino de cuidar a las poblaciones locales y anfitriones a donde llegamos. Las poblaciones rurales son más vulnerables porque sus sistemas de salud no son los mejores, de nosotros depende cuidarlas **(#MecuidoTecuido).**

Sigue nuestras siguientes recomendaciones y protocolos

Por tu tranquilidad y la de las comunidades que visitas, hazte la prueba de **antígeno de COVID-19** dentro de las 48 horas antes del inicio del viaje.

• **¡En algunos destinos es obligatoria!** como: Bahía Solano y San Andrés*

• Una normatividad obliga a las EPS a que le **tomen la prueba a las personas que van a viajar.** Algunas EPS, que hemos comprobado, tienen habilitada esta opción, son Sanitas y Nueva EPS**. ¡Pregúntanos!

• Muchas prepagadas también tienen esta opción, sin ningún requisito, puedes **averiguar en la tuya.**

• En caso de que tu EPS o prepagada no tenga esta opción, nosotros la podemos incluir en tu paquete, ya que trabajamos en conjunto con los laboratorios de **COLCAN**, quienes tienen sedes en las ciudades principales. Esta prueba tiene un costo adicional de **$120.000COP ¡Pregúntanos!**

**Esta información se irá actualizando a medida que más destinos pidan la prueba. ** Esta información se irá actualizando a medida que más EPS hagan pruebas COVID-19 como requerimiento de viaje.*

• Entre la prueba y el viaje te recomendamos cuidarte lo más que puedas, realiza una cuarentena voluntaria para evitar cualquier riesgo de contagio.

• Descarga Coronapp y registra tu viaje, es obligatorio para el ingreso a ciertos aeropuertos y terminales, puede ser exigido por autoridades.

• Uso obligatorio de tapabocas durante todo el viaje y todas sus actividades (a menos que la actividad que vayas a realizar requiera que te lo quites por tu seguridad eje: experiencias dentro del agua).

• Te recomendamos llevar 2 tapabocas de tela que puedas lavar en las noches y reutilizar.

• Atiende todas las indicaciones y recomendaciones que nuestros anfitriones tienen para ti: toma de temperatura, procesos de desinfección, distanciamiento, distribución en los espacios sociales, entre otros.

• Distanciamiento social de 2 metros durante todas las actividades, así estés en espacios abiertos.

• Lávate las manos siempre que puedas, al momento de llegar a una nueva locación, antes y después de usar un transporte, entre otros.

• A la hora de comer, cuando tienes que retirar el tapabocas, procura mantener la distancia social y si vas a hablar o hacer algo distinto a comer ponte el tapabocas.

• Si tienes cualquier síntoma o sabes que has estado en contacto con alguien diagnosticado positivo para COVID, por favor comunícalo a tu anfitrión y al equipo de servicio de Awake.

• Es importante que limpies con alcohol antiséptico tus equipos y elementos personales (cámara, celular, termo, etc.), siempre que los uses o, por lo menos, cada 3 horas.

MEDIDAS
DE BIOSEGURIDAD
EN DISTINTOS MEDIOS
TRANSPORTE Y OTROS ESPACIOS

Aéreo

• Uso de **tapabocas obligatorio** en todo momento.

• Al ingresar al aeropuerto se te hará toma de temperatura y los procesos de desinfección de manos. **Debes llegar 2 horas antes a pesar de que tu vuelo sea nacional debido a los procesos de bioseguridad.**

• **Ahora tú mismo serás quien haga el check-in y le pongas las etiquetas a tu equipaje.** Esto será por medio de pantallas táctiles donde diligencias tus datos. Al finalizar este procedimiento, tendrás a tu disposición puntos de lavado de manos y geles antibacteriales que se han habilitado para tu seguridad y la de todos los pasajeros.

• Se permite llevar hasta **355 ml de líquido o gel antibacterial.**

• Al momento de pasar a las salas de espera, **las bandejas donde dejas tu equipaje de mano y elementos de metal, pasarán por una banda con una tecnología especializada en desinfección.**

• Cada hora hay e**quipos de desinfección en las diferentes zonas del aeropuerto.**

• Los compartimientos superiores de los aviones se han deshabilitado, por lo que según tu aerolínea, **maletas de más de 7 o 10 kilos deberán ir en la bodega.**

• **Ahora los aviones empezarán a ocuparse de atrás para adelante** siendo la clase ejecutiva la última en ingresar.

• Los baños para los vuelos cortos también están **deshabilitados**

• **El sistema de flujo de aire de los aviones permite que este aire sea renovado y fluya de manera segura** para que las personas dentro de él no corran riesgo de transmisión del virus.

Más información

• Satena • Avianca • Easyfly • San German

Público - Terrestre

• Antes de ingresar a las terminales se te hará toma de datos, de **temperatura y harás un proceso de desinfección.**

• **Lavado de manos y protocolos de desinfección** dentro de las terminales.

• **Los buses no van a su máxima capacidad** por lo que no puede haber acompañantes de asiento (una persona por línea de sillas).

• **Uso de tapabocas obligatorio.**

• Debes evitar **ir al baño dentro del bus**.

• Se te volverá a pedir **tus datos y tu temperatura una vez llegues a la terminal** de tu destino.

Carro particular

- **Uso de tapabocas obligatorio.**

- **Evita hacer paradas para comer o ir al baño a lo largo del camino.**

- **Lleva tu propio kit de limpieza en el carro:** gel antibacterial y alcohol antiséptico.

- En los peajes, después de **pagar en efectivo recuerda desinfectarte las manos.**

- **Evita ir a tu máxima capacidad** de personas por vehículo, ideal 3 personas por carro.

- En ciertos puntos **debes colaborar con la toma de temperatura y los procesos de desinfección** del vehículo.

Alojamientos y hoteles:

• En la mayoría de **hoteles vas a tener que hacer el check-in de manera virtual**, previo a tu llegada.

• En la recepción del hotel te **tomarán la temperatura y te pedirán que te desinfectes las manos.**

• En algunos hoteles, para **el consumo de alimentos incluidos en el hotel, te tomaran el pedido previo al viaje.**

• **El uso del tapabocas es obligatorio** dentro de las áreas comunes del hotel.

Espacios abiertos

• El uso del **tapabocas es obligatorio.**

• Al iniciar y al finalizar los recorridos te **tomarán la temperatura y te invitarán a desinfectarte las manos.**

• Al inicio de los recorridos te harán una encuesta sobre tu estado de salud.

• Debes portar tu kit de protección personal: tapabocas, alcohol glicerinado al 70%, antibacterial y bolsa para los residuos.

• Para las caminatas y actividades al aire libre mantén un distanciamiento de 2 metros y sigue las recomendaciones del guía.

• Debes llevar alcohol glicerinado en los recorridos para poder desinfectar tus elementos y equipos personales (cámaras, celulares, termos, maletas, etc), cada vez que lo uses o mínimo cada 3 horas.

NUESTRA PROPUESTA PARA ESTA COYUNTURA

Reprograma tu viaje sin penalidad, en caso de que sea por: medidas sanitarias y / o migratorias, fronteras cerradas, cuarentena obligatoria, diagnóstico positivo de uno de los viajeros o aislamiento obligatorio etc. Esto solo aplica para la porción terrestre, que reservaste inicialmente, ya que en el caso de los vuelos la política de cancelación variará según cada aerolínea.

Nota: en caso de que te realices la prueba de diagnóstico de Covid - 19 y el resultado sea positivo tendrás un periodo de tiempo para reprogramar tu viaje, sin penalidad. Aplica únicamente para la porción terrestre.

Transferencia de viaje a alguien más, aplica solo para porción terrestre, no incluido vuelos.

Vuelos con posibilidad de cancelación y cambios de la siguiente forma:
Cancelaciones y cambios en vuelos:

Satena: Consulta en el siguiente Link

Avianca: Para cambios y cancelaciones ingresa al siguiente Link y si no sabes cuando vas a viajar puedes solicitar un bono para redimir hasta el 31 de diciembre del 2021 por el siguiente Link

San Germán: Para cambios y cancelaciones ingresa al siguiente Link

EasyFly: Para cambios y cancelaciones ingresa al siguiente link.

2. Confianza, garantías y soporte:

a. Servicio 24/7 durante tu viaje: tenemos un equipo de soporte y atención durante toda la operación del viaje para atender solicitudes, emergencias, información, entre otros.

b. Seguro de viaje: todos nuestros viajeros están cubiertos por una póliza de asistencia con unos servicios especiales para COVID-19. Algunos de los servicios que tienen disponibles, son:

Cubre contagios en el destino y dentro de la cobertura está: asistencia médica telefónica 24/7 si el médico virtual estima necesario hacer la prueba para detectar el COVID-19 tendrá cobertura, si el resultado es positivo la cobertura del tratamiento indicado por el médico será de hasta 6´000.000.

3. Distanciamiento y seguridad para todos

A. Paga online todo tu viaje

B.Todos nuestros grupos son pequeños y tenemos posibilidad de grupos privados 100%.

C. Destinos con garantías de bioseguridad.

D. Alojamientos privados en la naturaleza disponibles en nuestra oferta.

E. Protocolos de cuidado a nuestros viajeros y a nuestros anfitriones.

VIAJA BIOSEGURO

CON AWAKE

WWW.AWAKE.TRAVEL